

お取引先各位

株式会社 カートン

〒252-0234
神奈川県相模原市中央区共和 4-11-15
TEL：042-707-4402 FAX：042-707-4423
国内営業部 渡邊/野村



電話受付時間変更およびメールお問い合わせ窓口のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では昨今の働き方改革の推進ならびにお問い合わせ対応品質の向上を目的として、
2026 年 10 月 1 日より電話受付時間を下記のとおり変更させていただくこととなりました。

併せて、より迅速かつ確実なご案内を行うため、メールでのお問い合わせを推奨しております。

技術的なご相談・お見積り・ご注文等につきましても、担当者が確認のうえ順次ご対応いたしますので、
ぜひメール窓口をご活用くださいますようお願い申し上げます。

お取引先各位にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1. 変更適用日：2026 年 10 月 1 日（木）より
- 2. 電話受付時間の変更内容

区分	変更前（～2026 年 9 月 30 日）	変更後（2026 年 10 月 1 日～）
電話受付時間	9:00 ～ 17:00	10:00 ～ 16:00
対象窓口	営業部（国内営業窓口）	

- 3. メールでのお問い合わせについて（推奨）

電話受付時間外および混雑時でも、メールにて 24 時間受け付けております。

ご注文・お見積り・技術的なご相談など、下記アドレス宛てにご連絡いただけますと幸甚に存じます。

窓口名	メールアドレス	受付・対応
営業部 窓口	kokunai@carton-opt.co.jp	24 時間受付（営業時間内に順次返信）

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社カートン 営業部
担当：渡邊、野村
TEL：042-707-4402 / E-mail：kokunai@carton-opt.co.jp